

Liebe Gäste,

wir möchten, dass Sie sich in unserer Freizeitanlage wohlfühlen. Bitte beachten Sie deshalb die Hinweise unseres Personals sowie die Haus- und Badeordnung für einen entspannten, reibungslosen Aufenthalt im aquaLaatzium.

Bitte nehmen Sie auf die anderen Gäste Rücksicht und verhalten Sie sich so, dass keine anderen Besucher/-innen belästigt oder gefährdet werden. Mit Betreten unserer Bade- und Saunalandschaft sowie des aquaFit erkennt jeder Gast automatisch die Bestimmungen zur Betriebssicherheit und die erlassenen Anordnungen der jeweiligen Bereiche an. Für Fragen, Wünsche und Anregungen stehen unsere Mitarbeiter/-innen gern zur Verfügung.

Allgemeine Hinweise

- > Wir bitten Sie, die Einrichtungen der Bäder pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung, vorsätzlicher Verunreinigung oder fahrlässiger bzw. vorsätzlicher Beschädigung unserer Einrichtungen müssen Sie uns den daraus entstandenen Schaden ersetzen.
- > Begleitpersonen von Kindern sind für deren Verhalten verantwortlich.
- > In den Schwimmbädern ist von allen Badegästen Badekleidung zu tragen.
- > In den Umkleidebereich und den Duschaum für Männer dürfen Mädchen nur bis zum vollendeten 6. Lebensjahr mitgenommen werden. Gleiches gilt entsprechend für Jungen im Damenbereich. Barfußgänge, Duschräume und der Badebereich dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Zerbrechliche Gegenstände (z. B. Glas, Keramik, Porzellan) dürfen im Umkleide-, Sanitär- und Badebereich nicht mitgeführt werden.
- > Bitte geben Sie gefundene Gegenstände unverzüglich bei unserem Personal ab.
- > Die Benutzung der Bäder kann aus technischen, sicherheits- und witterungsbedingten oder organisatorischen Gründen ganz oder teilweise eingeschränkt werden. Ein Anspruch auf Rückzahlung des Eintrittsentgeltes besteht für Sie nicht. Besondere Veranstaltungen werden mit entsprechenden Aushängen rechtzeitig bekannt gegeben.
- > Aus hygienischen Gründen sind das Rasieren, das Pediküren, das Maniküren und das Färben von Haaren untersagt.
- > Der letzte Einlass liegt in Ihrem Ermessen. Die Bade- und Saunazeit endet 15 Minuten vor Ende der Öffnungszeiten. Kann dadurch die Aufenthaltsdauer nicht ausgenutzt werden, besteht für Sie kein Anspruch auf Rückzahlung des Eintrittsgeldes.
- > Wenn Sie sich oder andere gefährden oder andere Gäste belästigen, können Sie vorübergehend oder dauernd vom Besuch des aquaLaatzium in allen Bereichen ausgeschlossen werden. Die aquaLaatzium Freizeit-GmbH behält sich vor, Gäste auch ohne Angaben von Gründen jederzeit aus schließen zu können.

Zutritt- und Eintrittsausweise

- > Jeder Gast im aquaLaatzium erhält beim Betreten ein Armband mit Speicherchip. Das Armband ist Eigentum des aquaLaatzium. Damit kann der Umkleideschrank geöffnet und sämtlicher Verzehr bargeldlos vorgenommen werden. Die Nutzungsberechtigung gilt für die jeweilige Aufenthaltsdauer und erlischt mit Verlassen des aquaLaatzium. Der Eintritt ist personenbezogen und nicht übertragbar. Das Armband ist sichtbar zu tragen. Bei Verlust trägt der Gast die Kosten für die Wiederbeschaffung (15,00 €) zusätzlich zum Eintritt und sämtlichen Verzehr direkt nach Bekanntgabe des Verlustes.
- > Personen die unter Einfluss berauschender Mittel stehen oder ansteckende Krankheiten und offene Wunden haben ist der Zutritt untersagt.
- > Personen unter 16 Jahren wird der Zutritt zur Saunanlage nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet. Für Kinder unter 7 Jahren gilt diese Regelung im Schwimmbadbereich.
- > Begleitpersonen behinderter Besucher (B-Schein) haben in der Sauna sowie im Schwimmbad kostenfreien Eintritt.
- > Im Badbereich haben behinderte Kinder- und Jugendliche kostenfreien Eintritt.
- > Personen, die sich wegen körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen nicht sicher bewegen können oder sich sogar gefährden, ist die Benutzung des aquaLaatzium nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson (mind. 18 Jahre) gestattet.

Sicherheit

- > Das aquaLaatzium stellt im Eingangsbereich Schließfächer für Geldbörsen und „kleine“ Wertgegenstände entgeltlich zur Verfügung. Eine Haftung besteht nur bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung.
- > Sofern der Gast die sich im Bad und in der Sauna befindlichen Ablagefächer für Wäsche, Badebedarf, Brillen etc. nutzt, kann bei Verlust oder Beschädigung dieser Gegenstände das aquaLaatzium nicht haftbar gemacht werden.
- > Wir bitten zu beachten, dass der Betrieb aller technischen Geräte wie Rundfunk, Handys, Laptop, Kameras, u.s.w. nicht gestattet sind – als Ausnahme gilt der Eingangsbereich im Foyer. Geräte, mit denen fotografiert und/oder gefilmt werden kann, dürfen in den textilfreien Bereich nicht mitgenommen werden. Fotografieren und Filmen fremder Personen ist ohne deren Einwilligung rechtlich nicht gestattet.
- > Jeder Gast muss das bestehende erhöhte Unfallrisiko beachten, dass z.B. durch nass belastete und/oder seifige Bodenflächen entsteht. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten, rutschfeste Badeschuhe sind empfehlenswert, Sie erhalten diese zum Kauf an der Kasse.

Ordnung & Hygiene

- > Bitte waschen Sie sich vor Benutzung unserer Einrichtungen mit Seife oder Duschmittel und legen Sie dazu auch die Badebekleidung ab.
- > Reservierte Wellnesstermine, die Sie nicht wahrnehmen können, sind bis 12 Stunden vorher kostenfrei zu stornieren. Kurzfristige Terminabsagen werden mit 50 % des Behandlungspreises berechnet.
- > Rauchen ist nur in den dafür ausgewiesenen Bereichen erlaubt.
- > Ruheliegen und Plätze dürfen im Sinne aller Gäste nicht reserviert werden. Benutzen Sie zum Liegen und Sitzen eine ausreichend große Unterlage. (Handtuch oder Laken)
- > Aus hygienischen Gründen ist der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken im gesamten Saunabereich, insbesondere in den Ruheräumen und an den Fußbecken nicht gestattet. Zerbrechliche Behälter (z. B. Glas oder Porzellan) dürfen nicht mitgebracht werden.
- > In allen Gastronomiebereichen inkl. den Feuerstellen ist der Verzehr von mitgebrachten Speisen- und Getränken untersagt.

BESONDERE HINWEISE FÜR DIE NUTZUNG UNSERER BETRIEBSEINRICHTUNGEN

Saunabereich

- > Zum Schutze vor einer eventuellen Gefährdung Ihrer Gesundheit fragen Sie vor der erstmaligen Nutzung der Saunaanlage Ihren Hausarzt.
- > Aus Sicherheitsgründen dürfen Aufgüsse in den Saunaräumen nur durch unser Personal ausgeführt werden.
- > Kinder bis zum vollendeten 16. Lebensjahr haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. Die begleitenden Erwachsenen haben in der gesamten Saunaanlage eine besondere Aufsicht über die Kinder zu führen.
- > Im aquaLaatzium gilt im gesamten Saunabereich textiltfreie Nutzung.
- > Die Gastronomie darf nur mit einem Bademantel oder einem trockenen, den Körper umhüllenden Badetuch besucht werden.
- > Große Koffer und Taschen dürfen nicht mit in den Saunabereich genommen werden. Nutzen Sie nur so viel Gepäck wie Sie im Spind und in den offenen Ablagefächern unterbringen können.
- > Sie erhalten Badetücher und Bademäntel gegen eine Leihgebühr an der Kasse. Die Leihwäsche ist an der Ausgabestelle zurückzugeben.
- > Sauna- und Warmlufträume mit Holzbänken sind nur mit einem ausreichend großen Liegetuch zu benutzen, das der Körpergröße entspricht.
- > Badeschuhe werden aus Sicherheitsgründen vor den Schwitzräumen abgestellt.
- > Aus Gründen gegenseitiger Rücksichtnahme sind in Schwitzräumen laute Gespräche, Schweißschaben, Bürsten und Kratzen nicht erlaubt.
- > Nach dem Aufenthalt in Schwitzräumen ist vor der Benutzung des Kaltwassertauchbeckens oder anderer Badebecken der Schweiß abzduschen.
- > In den Ruheräumen sollen sich die Badegäste rücksichtsvoll und ruhig verhalten. In stillen/absoluten Ruheräumen sind Geräusche zu vermeiden.

Schwimmbereich

- > Es ist nicht gestattet, auf den Beckenumgängen zu rennen, an Sprunganlagen, Einstiegsleitern, Haltestangen, Geländern und Trennseilen zu turnen, andere Badegäste zu tauchen oder ins Wasser zu stoßen.
- > In den Schwimmbecken ist die Benutzung von Luftmatratzen, Schlauchbooten, Luftreifen, Schwimmflossen & Schnorchel, Schwimmbrettern und Tauchgeräten im Wasser nicht gestattet. Schwimmhilfs- und Auftriebmittel, wie Schwimmkorken, Schwimmflügel, aufblasbare Wasserbälle u.ä. dürfen nur im Erlebnisbecken (Wassertiefe 1.20m) benutzt werden.
- > Beachten Sie bitte die besonderen Sicherheitshinweise an der Doppelrutsche.
- > Aus Gründen der Sicherheit aller Gäste wird darum gebeten, Schäden an unseren Einrichtungen unverzüglich dem Personal zu melden.

Haftung bei Schadensfällen

- > Die Gäste benutzen das aquaLaatzium auf eigene Gefahr.
- > Der Betreiber oder seine Erfüllungsgehilfen haften bei Personenschäden im Rahmen der gesetzlichen Haftung und für sonstige Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die aquaLaatzium Freizeit-GmbH haftet nicht:

- > Bei höherer Gewalt und Zufall sowie für Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt eintreten oder nicht erkannt werden.
- > Für Schäden, die Ihnen bei Benutzung der Schwimm- und Sprunganlagen, der Spiel- und Turngeräte sowie sonstiger Einrichtungen des Hauses entstehen.
- > Für den Verlust von Gegenständen, Geld oder anderen Wertsachen. Durch die Bereitstellung eines Garderobenschrankes und/oder Wertfächer werden keine Verwahrpflichten begründet. In der Verantwortung des Badegastes liegt es, bei der Benutzung von Garderobenschränken und Wertfächern insbesondere diese zu verschließen, den sicheren Verschluss der jeweiligen Vorrichtung zu kontrollieren und die Schlüssel/Datenträger sorgfältig aufzubewahren.
- > Für Schäden an Fahrzeugen, die auf den Einstellplätzen abgestellt worden sind.

Besonderheiten

Das aquaLaatzium ist ein Ort der Entspannung und Erholung. Unsere Mitarbeiter tragen Sorge für die Einhaltung der Benutzungsregeln. Gäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft. Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind verboten. Bei Zuwiderhandlung erfolgt ein Hausverbot, das auch Strafanzeigen wegen Hausfriedensbruch nach sich ziehen kann.

Zu Ihrer eigenen und der allgemeinen Sicherheit werden im aquaLaatzium in einigen Bereichen Videoaufzeichnungen erstellt.

Beachten Sie unsere aktuellen Hinweise im Eingangsbereich.

Stand Februar 2018

